



**MANUTENZIONE E
COSTRUZIONI S.R.L.**



MANUTENZIONE E COSTRUZIONI S.R.L.

REPORT DI SOSTENIBILITA' 2021

Reporting period 2020





INDICE

1. Lettera agli Stakeholder
2. Informazioni generali
3. Obiettivi, impegni e target
4. Principali Risultati
5. Responsabilità Ambientale
 - 5.1 Emissioni
 - 5.2 .2 Energia
 - 5.3 Rifiuti
 - 5.4 Scarichi
 - 5.5 Acqua
6. Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate
 - 6.1 Diversità e pari opportunità
 - 6.2 Salute e sicurezza sul lavoro
 - 6.3 Formazione e istruzione
7. Diritti Umani
 - 7.1 Non discriminazione
 - 7.2 Libertà di associazione e contrattazione collettiva
 - 7.3 Lavoro minorile
 - 7.4 Lavoro forzato
 - 7.5 Anticorruzione
8. Compliance



1. Lettera agli Stakeholder

(Rif. 102-14/15)

Cari Stakeholder,

il 2020 è stato un anno che ha sconvolto il mondo e ridefinito l'idea di normalità a causa della pandemia che ancora non ci siamo lasciati alle spalle.

Molti hanno vissuto momenti difficili e in alcuni casi la perdita dei propri cari. Abbiamo completamente cambiato il nostro modo di vivere, lavorare, viaggiare e relazionarci con il prossimo. Alcuni di questi cambiamenti rimarranno per sempre. Le conseguenze economiche della pandemia sono state molto pesanti e saranno necessari diversi anni per superarle.

Monitorando attentamente l'andamento degli effetti drammatici della pandemia abbiamo deciso di interrompere tutte le attività di cantiere e ricorrere allo smart working per il personale d'ufficio pur rientrando nelle attività produttive non oggetto di sospensione.

Questa decisione si è resa necessaria per permettere di riorganizzare le attività in totale sicurezza per tutto il nostro personale.

Abbiamo risposto all'emergenza sanitaria ed economica anche con diverse iniziative di volontariato e donazioni per cercare nel nostro piccolo di dare una mano a fronteggiare l'emergenza

Nonostante la situazione emergenziale siamo riusciti a mantenere in linea con l'anno precedente il volume d'affari e i nostri investimenti.

Abbiamo aumentato la nostra presenza in Liguria e Piemonte svolgendo lavori in subappalto di manutenzione ed esecuzione di opere civili, stradali ed industriali, sia private che pubbliche e di lavori ferroviari; e abbiamo iniziato a lavorare in Veneto.

Per permettere una competitività maggiore sul mercato, abbiamo investito in nuove macchine operatrici sia stradali che ferroviarie, tutte equipaggiate con industria 4.0 per poter aumentare le performance delle nostre macchine.

Attualmente il parco mezzi ha circa l'85% delle macchine rispondenti agli standard ambientali di ultima generazione.

Per migliorarci, oltre al mantenimento del Sistema di Gestione integrato basato sugli standard ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001 – SA 8000, abbiamo fatto richiesta per ottenere la certificazione alla norma ISO 37001.

Nel 2020 ci siamo iscritti per la prima volta ad Ecovadis, uno dei principali valutatori delle catene di fornitura globali ricevendo un punteggio pari a 47 ma confidiamo di incrementare il punteggio nel corso del tempo.

Nel corso del 2020 la Manutenzione e Costruzioni Srl ha aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, una iniziativa congiunta tra Aziende di tutto il mondo, agenzie delle Nazioni Unite e Gruppi che rappresentano gli interessi del lavoro e della società civile.

Lo scopo dell'iniziativa è quello di coinvolgere il mondo delle imprese in una nuova forma di collaborazione attraverso l'adesione a dieci principi universali relativi ai diritti umani, alla tutela del lavoro, alla salvaguardia dell'ambiente e alla lotta alla corruzione. Esso si prefigge inoltre l'obiettivo di far diventare i suoi principi parte integrante della strategia delle imprese e di promuovere collaborazioni in linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite al fine di una crescita globale che tenga conto degli interessi e delle preoccupazioni degli Stakeholder.

La motivazione di aderire al UN Global Compact si è basata sul fatto che molti dei suoi principi favoriscono il nostro business, mentre altri sono direttamente correlati alle attività principali del Gruppo ed alla sua competitività sul mercato.

Trattare i dipendenti in modo equo e rispettoso è una cosa naturale per una società e contribuisce alla capacità di attrarre e trattenere i migliori talenti.

Il mantenimento di misure di salvaguardia contro la corruzione e la violazioni dei diritti umani oltre ad essere la cosa corretta da fare, protegge l'Azienda da responsabilità legali.



**MANUTENZIONE E
COSTRUZIONI S.R.L.**



Ottimizzare le prestazioni ambientali delle attività della nostra società è una responsabilità chiave di business e contribuisce a ridurre i costi di materiali ed energia.

In relazione a queste regole generali di buona gestione aziendale, ci impegniamo perciò a mantenere il Global Compact (e i suoi principi) quale parte integrante della nostra strategia d'impresa e della nostra cultura in tutte le attività aziendali. Attività che pongono al centro la tutela e l'uso compatibile delle risorse naturali e delle risorse umane.

Per continuare a crescere prestiamo sempre grande attenzione all'innovazione, alla completa sostenibilità dei processi e promuovendo una serie di progetti legati al Piano Impresa 4.0 con il supporto di tecnologie sviluppate ad hoc.

Il Legale Rappresentante

Alessandro Galeno

Manutenzione e Costruzioni S.r.l.

Via A. Da Brescia 31, 16146 Genova

P.IVA / C.F. 02548610993

SDI: X2PH38J



**MANUTENZIONE E
COSTRUZIONI S.R.L.**



2. Informazioni generali

(Rif. 102-1/2/3/4/5/6/7)

La MANUTENZIONE E COSTRUZIONI S.r.l. è un'azienda nata nel Luglio del 2018.

In possesso della certificazione del sistema qualità, conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001-2015, dell'attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici rilasciata da Soa Rina S.p.A. ed iscritta all'Associazione edile "A.I.FERR" di Genova, la MANUTENZIONE E COSTRUZIONI S.r.l. è entrata a far parte del sistema di qualificazione di R.F.I. per "l'esecuzione di lavori di opere civili alla sede ferroviaria su linee in esercizio", aumentando così la possibilità di lavorare per più committenti. Per la realizzazione delle proprie attività, prevalentemente in ambito ferroviario, l'impresa si avvale di tecnici di provata esperienza in ambito civile e strutturale e di personale qualificato, che ha nel proprio organico, anche della collaborazione di professionisti esterni a carattere specialistico (architetti, geologi, ingegneri progettisti).

Per svolgere tali interventi la ditta dispone di un parco attrezzature e mezzi, che include anche mezzi circolanti su rotaia.

Attualmente l'Impresa esegue Lavori di Manutenzione alla Opere Civili sulla Linea Ferroviaria per conto di Rete Ferroviaria Italiana SpA nelle Regioni Liguria, Piemonte e Veneto.

La Sede

La MANUTENZIONE E COSTRUZIONI ha la propria sede Legale e operativa a Genova; in Via Arnaldo da Brescia 31.

Le linee Business

Al 31/12/2020 erano impiegati 13 Dipendenti dislocati nei vari cantieri dell'azienda.

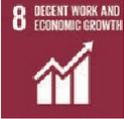
Il fatturato aziendale al 31/12/2020 è pari a € 1.837.411,17 milioni per attività svolte nel campo delle costruzioni nel settore ferroviario.



3. Obiettivi, impegni e target

	404-1	<p>Ci impegneremo ad effettuare percorsi di formazione professionali interni all'azienda, che riguardano comunicazione generale, formazione su codice etico e formazione su sostenibilità.</p>	Incremento competenze TARGET 2021: >2,5h
	401 - 1 405 - 1/2	<p>Garantire che tutti i dipendenti siano trattati con eguaglianza sociale garantendo agli stessi le pari opportunità, in particolare quella di genere.</p> <p>L'azienda continuerà a favorire, tramite concessione di ferie e permessi, eventuali richieste accessorie per supportare la maternità e la genitorialità di cui beneficiano indistintamente uomini e donne.</p> <p>Assicurare la conformità degli obiettivi di politica aziendale in cui viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa e in cui viene contemplato il diritto alle pari opportunità a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale.</p>	Target 2021: mantenimento standard ottenuti
	303-1/2/3, 304-1/2/3/4 306-1/2/5	<p>Ridurre il consumo di acqua riducendo al minimo gli sprechi, nonostante il prevalente utilizzo di acqua riguardi scopi igienico sanitari.</p>	<p>Target 2021: consumo acqua procapite <10 m3</p> <p>Target 2030: aumentare considerevolmente l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua tramite analisi di soluzioni innovative per la limitazione del consumo idrico</p>
	302 - 3/4/5	<p>Favorire, per quanto economicamente e tecnologicamente possibile, investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie dell'energia pulita.</p> <p>Favorire investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie dell'energia pulita, per quanto economicamente possibile.</p>	<p>Target 2021: acquisto macchine ibride ed elettriche.</p> <p>Target 2021: Gli investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie dell'energia pulita si verificheranno richiedendo ai gestori di energia per i cantieri temporanei, l'utilizzo di energia prodotta da energie rinnovabili.</p>



	201-1	<p>Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione, promuovendo lo sviluppo economico e l'innovazione.</p> <p>Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti, attraverso gli impegni espressi nel Codice Etico Aziendale e nelle politiche ad esso correlate quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Politica Diritti Umani- Politica Responsabilità Sociale- Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e per l'Ambiente- Politica per la prevenzione della corruzione- Politica di approvvigionamento sostenibile	<p>Target 2021: mantenere entro il 5% le spese dei trasporti rispetto al fatturato. Il dato è in linea con gli anni precedenti.</p> <p>Target 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fatturato >2M€
	201-1, 203-1	<p>Continuare a migliorare le infrastrutture aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente.</p> <p>Investire nell'industria 4.0.</p>	<p>Target 2021:</p> <ul style="list-style-type: none">- > 35% del totale investimenti
	203-2 405-2	<p>Garantire il rispetto della dignità di ciascuno e offrire pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, evitando qualunque forma di discriminazione adottando politiche salariali e di protezione sociale ai fini di una maggiore eguaglianza.</p>	<p>Target 2030: Raggiungere il 100% del rapporto del valore salariale tra uomini e donne al fine di garantire l'uguaglianza della remunerazione delle donne rispetto agli uomini (a pari di livello, ruolo, anzianità)</p>
	203-1	<p>Iniziare ad investire nella sensibilizzazione ecologica delle generazioni future attraverso finanziamenti in progetti mirati a far comprendere il tema della sostenibilità in tutti i suoi aspetti oppure aderendo ad iniziative nazionali/internazionali.</p>	<p>Nel corso del 2020 non si sono potuti attivare progetti a causa del COVID.</p> <p>Attività 2022-2023:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ricerca di progetti da attivare verso la seconda metà del 2022.



	301-1/2/3	Garantire che i fornitori da cui acquistiamo le materie prime siano in possesso di specifiche certificazioni ai fini di una gestione sostenibile e uso efficiente delle risorse naturali	Target 2021: 60% di acquisto prodotti di provenienti da fonti controllate.
	306-2/3/4	Monitorare e ridurre la quantità di rifiuto affinché l'impatto ambientale globale relativo ai rifiuti rimanga minimo.	- Dato molto basso dovuto a lavorazioni eseguite per lo più in subappalto. Il dato sarà da confrontare una volta che si avranno commesse proprie. Momentaneamente i rifiuti prodotti sono molto bassi.
	308-1	Continueremo a controllare i requisiti di sostenibilità dei fornitori.	Target 2021: Tutti i nuovi fornitori sono selezionati e qualificati anche sulla base di criteri sociali, ambientali ed impatti sulla società.
	201-2	Continuare a monitorare i rischi e le opportunità associati ai cambiamenti climatici come parte della pianificazione aziendale strategica globale e della gestione dei rischi aziendali impegnandoci a promuovere un futuro energetico più pulito. Inoltre, continuare a perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali ed energetiche, applicando misure che consentano di migliorare la gestione ambientale in modo economicamente efficace come ad esempio la sensibilizzazione su viaggi per limitare trasferimenti non necessari, monitoraggio continuo del KPI di emissione specifica di CO2 ed acquisto di veicoli elettrici ed ibridi.	Target 2021: riduzione del 15% della CO ₂ . Riduzione delle emissioni di CO ₂ per contribuire alla limitazione dell'innalzamento della temperatura globale di 2° Target: 2030 - 10% per emissioni globali di CO ₂
	306-1	Continueremo a prevenire e ridurre in modo significativo ogni forma di inquinamento conferendo tutti i rifiuti solidi e reflui a smaltitori autorizzati al loro trasporto e deposito in locali idonei a trattarli per essere smaltiti o riciclati.	
	304-1/2/3/4	Acquisteremo solo prodotti di origine forestale che provengono unicamente da fonti controllate in modo da sostenere la tutela delle foreste e della fauna, opponendoci alla commercializzazione illegale nel settore del legno.	Target 2021: Approvvigionamento di prodotti di origine forestale da parte fornitori certificati.



MANUTENZIONE E COSTRUZIONI S.R.L.



	205-1/3	Manterremo e rafforzeremo costantemente il nostro sistema societario, allineandolo con i migliori standard nazionali e internazionali di prevenzione della corruzione in conformità ai principi del UN Global Compact.	Target 2021: abbiamo aderito al Global Compact Italia e mantenuto la formazione su policy anticorruzione per aumentare la consapevolezza e la capacità di prevenzione della corruzione e ottenimento della certificazione ISO 37001.
---	---------	--	--

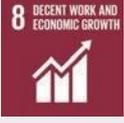


4. Principali Risultati

I principali risultati conseguiti nel corso dell'anno 2020 e i primi mesi del 2021, in relazione alle politiche adottate e collegati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, sono i seguenti:

SDG	Risultato 2020
 1 NO POVERTY	Abbiamo sostenuto progetti in favore della collettività tramite donazioni, contributi finanziari ed attività pro bono.
 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	Il 90% dei dipendenti ha percepito una retribuzione superiore allo stipendio minimo previsto per legge senza alcuna distinzione tra generi e provenienza.
 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	Il 60 % dei dipendenti ha ricevuto Benefit/Premi economici.
 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	Sono stati effettuati corsi dedicati alla prevenzione di infortuni e malattie professionali per 120 ore con un decremento di circa il 40% rispetto all'anno precedente a causa della situazione emergenziale. È stato attuato il programma di prevenzione gratuito per test sierologico COVID e tamponi molecolari nel corso del 2020. Le malattie professionali hanno mantenuto una incidenza dello 0%.
 4 QUALITY EDUCATION	Le ore di formazione totali sono state 150 (circa 60% in meno rispetto al 2019 a causa della situazione emergenziale).
 5 GENDER EQUALITY	Non sono state presentate segnalazioni relative a pratiche discriminatorie dei diritti umani.
 10 REDUCED INEQUALITIES	Abbiamo valorizzato e sviluppato il know-how del capitale umano, in linea con gli indirizzi strategici aziendali, attraverso specifica formazione per lo sviluppo delle competenze e valutazione delle prestazioni. Gli impegni di Responsabilità Sociale della Società sono stati enfatizzati attraverso l'emissione della Politica Diritti Umani. Abbiamo assicurato il rispetto della dignità di ciascuno offrendo pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro: <ul style="list-style-type: none">• adottando politiche salariali e di protezione sociale ai fini di una maggiore uguaglianza,• evitando qualunque forma di discriminazione derivante da differenze di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.



	<p>Per migliorare le infrastrutture, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi più puliti e sani per l'ambiente, sono stati effettuati investimenti mirati ad accrescere l'efficienza energetica, quali:</p> <ul style="list-style-type: none">• sostituzione e installazione di nuove linee di produzione tecnologicamente più avanzate ed efficienti per rispettare l'ambiente e perseguire il risparmio energetico,• riduzione della dispersione climatica interna con installazione di infissi ad alta efficienza energetica nei nuovi uffici della sede legale,• acquisto di macchinari con industria 4.0.
	
	<p>Sono stati effettuati investimenti mirati ad accrescere l'efficienza energetica per migliorare le infrastrutture, come ad esempio riduzione della dispersione climatica interna con installazione di infissi ad alta efficienza energetica nei nuovi uffici della sede legale e l'acquisto di macchinari con industria 4.0.</p>
	<p>Verrà emessa una Politica di Approvvigionamento Sostenibile per divulgare l'impegno nelle pratiche di approvvigionamento sostenibile.</p>
	<p>Il 100% dei prodotti di origine forestale proviene da fornitori di materia prima di origine forestale conformi a EUTR 995/2010 e/o DDS.</p>
	<p>Il 100% dei rifiuti solidi e reflui sono stati conferiti a smaltitori autorizzati al loro trasporto e deposito in locali idonei a trattarli per essere smaltiti o riciclati al fine di prevenire e ridurre in modo significativo ogni forma di inquinamento.</p>
	<p>È stata effettuata una valutazione dei rischi e delle opportunità associati ai cambiamenti climatici pertanto abbiamo deciso di monitorare annualmente le emissioni di CO₂ provenienti dalle nostre attività di produzione.</p>
	<p>Nel corso del 2020 sono stati consumati 186 m³ di acqua aumentando il consumo rispetto all'anno precedente. Il consumo è aumentato proporzionalmente con l'incremento del personale assunto.</p>
	<p>In conformità ai principi del UN Global Compact, e ai sensi della certificazione ISO 37001:</p> <ul style="list-style-type: none">- è stata emessa la Politica per la Prevenzione della Corruzione,- è stata effettuata una analisi di rischio sulla capacità di prevenzione della corruzione da parte di un ente terzo in linea con i requisiti della normativa ISO 37001.



**MANUTENZIONE E
COSTRUZIONI S.R.L.**



5. Responsabilità Ambientale

La Manutenzione e Costruzioni Srl ha individuato gli aspetti ambientali legati alle attività, prodotti e servizi diretti e indiretti e i connessi fattori d'impatto considerando la prospettiva del ciclo di vita; inoltre, sono stati determinati gli aspetti ambientali significativi per tenerli sotto controllo e prevenire qualsiasi rischio in campo ambientale.

Il Sistema di Gestione Ambientale tiene in considerazione nella sua definizione, implementazione e mantenimento le prescrizioni legali applicabili e le prescrizioni di altro tipo sottoscritte dall'Organizzazione.

Specifici obiettivi di miglioramento vengono definiti annualmente al fine di migliorare le performance e ridurre i consumi derivanti da eventuali sprechi. Obiettivi che, nel corso degli anni, hanno portato notevoli benefici.

Per migliorare le performance e ridurre i consumi derivanti da eventuali sprechi vengono definitivi annualmente specifici obiettivi di miglioramento, che in questi anni, hanno portato notevoli benefici.

La riduzione dei consumi derivanti da sprechi è avvenuta grazie alla modifica di metodiche procedurali ed interventi strutturali, come ad esempio la gestione demotica delle luci, dei climatizzatori e di vari servizi di pubblica utilità che hanno portato a considerevoli efficienze energetiche.

Nella politica di riduzione dei rifiuti, un altro punto importante, è la gestione come sottoprodotto ove consentito dalla normativa locale applicabile; questa tipologia di materiale viene opportunamente gestita allo scopo del suo riutilizzo/riciclo.

I materiali di imballaggio, come ad esempio pesane di legno, plastica, ferro ecc, vengono separati con lo scopo di contribuire a migliorare l'efficienza nell'uso di materie e risorse.

A partire dal 2020 la Manutenzione e Costruzioni Srl ha iniziato ad analizzare il proprio Life Cycle Assessment iniziando a monitorare le emissioni di Gas serra (GHG) derivanti da i consumi di gas naturale, che rappresentano emissioni dirette di gas serra e i consumi di energia elettrica, che rappresentano emissioni indirette di gas serra.

Inoltre, sono stati analizzati gli impatti indiretti che derivano dalla propria attività produttiva, come il consumo di materie prime e il trasporto derivante dall'acquisto di esse.

Gli impatti ambientali verranno valutati in base al rapporto della produzione annua, in modo da stabilire in modo significativo gli obiettivi mirati alla riduzione dello spreco di risorse naturali e alla riduzione del contributo al Global Warming.

La misura della riduzione verrà eseguita attraverso la valutazione del Carbon Foot Print aziendale.



5.1 Emissioni

(Rif. 305-1/2/3/4/5)

La Manutenzione e Costruzioni Srl non misura le emissioni di sostanze nocive per l'ozono, in quanto non possiede emissioni significative in atmosfera per le quali le autorità competenti hanno prescritto dei monitoraggi.

Ad ogni modo sono stati individuati e presi in considerazione i seguenti aspetti ambientali:

Scopo 1)

Emissioni di gas-serra dovute alla combustione di gas naturale e gasolio nelle sedi e nei cantieri per il riscaldamento dei locali (emissioni dirette e controllabili). Per ciascuna sede i consumi vengono monitorati annualmente.

Scopo 2)

Emissioni di gas-serra dovute al consumo di energia elettrica negli uffici e cantieri (emissioni indirette). Il dato viene monitorato annualmente, è stato richiesto al fornitore di energia di valutare se sia possibile utilizzare energia proveniente da fonti rinnovabili, ma questa valutazione è andata a rilento a causa del COVID e per il passaggio al mercato libero.

Scopo 3)

Emissioni di gas-serra dovute alla lavorazione di cantiere ed al trasporto di materie prime e prodotti finiti in cantiere (altre emissioni indirette);

Vengono monitorate le emissioni complessive utilizzando un file per il controllo emissioni GHG.

5.2 Energia

(Rif. 302-1/3/4/5)

L'energia viene unicamente acquistata.

Il consumo di energia per la climatizzazione invernale degli uffici è riconducibile esclusivamente all'utilizzo di gas naturale.

Il consumo di energia elettrica è significativo e rappresenta l'impatto ambientale maggiore. Questo consumo deriva dall'energia per i cantieri di costruzione.

L'intenzione, per l'anno 2021, è di siglare accordi relativi all'acquisto di energia prodotta esclusivamente attraverso fonti rinnovabili per tutti le attività, per quanto possibile.

Questa scelta dovrebbe riflettere positivamente nella significativa riduzione delle emissioni associate al consumo di energia elettrica calcolate secondo le metodologie di cui alla linea Guida del GHG protocol.





5.3 Rifiuti

(Rif. 306-2/3/4)

L'obiettivo nella gestione dei rifiuti è far sì che l'impatto ambientale globale relativo ad essi rimanga minimo.

La Manutenzione e Costruzioni Srl è un produttore di rifiuti e quindi tutti i rifiuti vengono trasportati fino a depositi locali autorizzati a trattarli per essere smaltiti, riciclati oppure recuperati.

Il totale dei rifiuti prodotti è ancora molto basso lavorando prevalentemente in subappalto.



5.4 Scarichi

(Rif. 306-1/5)

Il ciclo produttivo non prevede scarichi di acqua; gli unici scarichi previsti sono quelli risultanti dall'utilizzo dei servizi igienici e pertanto assimilabili alle acque di scarico civili.

L'ufficio è ubicato in aree urbane/industriali, perciò lontano da zone protette.

In alcuni cantieri è previsto lo scarico di acqua a seconda della tipologia di attività effettuata; per preservare l'ambiente circostante al cantiere sono valutate delle soluzioni per contenere, limitare o gestire gli scarichi.

5.5 Acqua

(Rif. 303-1/2/3)



L'acqua è una risorsa importantissima che viene utilizzata con parsimonia sia all'interno degli uffici, sia nei cantieri temporanei; nell'ufficio è legato esclusivamente ad aspetti igienico sanitari mentre nei cantieri l'utilizzo di acqua è finalizzato alla preparazione di impasti, per l'abbattimento di polveri e per la pulizia.

Per le attività in cantiere l'impiego di acqua in cantiere è finalizzato alla preparazione di impasti, per l'abbattimento delle polveri e per pulizia.

Tutta l'acqua utilizzata proviene da condotte comunali. Il ciclo produttivo non prevede scarichi di acqua; gli unici scarichi previsti sono quelli risultanti dall'utilizzo dei servizi igienici e pertanto assimilabili alle acque di scarico civili.



6. Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate

(Rif. 103-2/3)

La Manutenzione e Costruzioni Srl sostiene e rispetta le pratiche di lavoro e condizioni adeguate. L'adozione di pratiche di lavoro adeguate sono un impegno morale che, con un'etica aziendale fortemente diffusa, aiutano le prestazioni dell'azienda.

La Manutenzione e Costruzioni Srl pone al primo posto sempre "le persone" garantendone il rispetto dei diritti umani e denunciando qualsiasi forma di abuso nei confronti dei propri dipendenti. Nello sviluppare la Politica dei Diritti Umani, sono stati tenuti in considerazione i fattori che concorrono ad ottemperare a tali principi:

- la tutela delle Risorse Umane che costituiscono il patrimonio primario per lo sviluppo e il successo aziendale,
- la condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali,
- il coinvolgimento dei dipendenti al fine di accrescerne le competenze,
- la promozione di attività mirate all'integrazione del personale,
- la verifica dei requisiti e del rispetto dei principi di Etica di gestione del lavoro, da parte dei Fornitori.

Nel 2020 abbiamo aderito al Global Compact Network Italia e abbiamo mantenuto l'iscrizione al Global Compact, un "Patto globale" che unisce imprese, agenzie dell'ONU, organizzazioni del lavoro e della società civile, nel promuovere la responsabilità sociale dell'impresa attraverso il rispetto e la promozione di dieci principi fondamentali relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e all'anti-corruzione.

Si tratta di principi condivisi universalmente in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti fondamentali nel Lavoro e dalla Dichiarazione di Rio su Ambiente e Sviluppo.

La lettera d'intenti sottoscritta dall'Amministratore evidenzia l'impegno e definisce gli obiettivi che, con profuso impegno da parte di tutti, per il raggiungimento degli stessi.

Inoltre l'azienda è certificata dal 2019 per lo standard SA8000 e nel 2022 inizierà l'iter di ricertificazione.

6.1 Diversità e pari opportunità

(Rif. 405-1/2)



All'atto dell'assunzione vengono fornite informazioni relative alle caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere e i ruoli e le responsabilità sono ben definiti nella documentazione inerente i Sistemi di Gestione.

Il trattamento dell'occupazione avviene attraverso il riconoscimento delle qualifiche del personale, delle esperienze personali e delle capacità. Tutto ciò al fine di inquadrare in maniera consona ciascun lavoratore a cui corrispondere un'adeguata retribuzione, a parità di mansione svolta, prescindendo da qualsiasi discriminazione.

Tutti i dipendenti sono trattati con eguaglianza sociale garantendo agli stessi le pari opportunità.



6.2 Salute e sicurezza sul lavoro

(Rif. 403-1/2/3/4, 412-2)

L'azienda valuta i rischi e identifica le cause che determinano le malattie e disturbi più gravi (esempio: lo stress da lavoro correlato, la movimentazione manuale dei carichi, il rumore, l'uso dei videoterminali). La Manutenzione e Costruzione Srl per prevenire questi rischi, assicura a tutto il personale una formazione periodica ed efficace su salute e sicurezza : tale formazione avviene in occasione della costituzione del rapporto di lavoro o dell'inizio dell'utilizzazione, qualora si tratti di somministrazione di lavoro, del trasferimento o cambiamento di mansioni e della introduzione di nuove attrezzature di lavoro o di nuove tecnologie, di nuove sostanze e miscele pericolose. Tutte le misure sono adottate per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie che possano verificarsi in conseguenza o durante lo svolgimento del lavoro in funzione di quanto emerge dal Documento di valutazione dei rischi Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

6.3 Formazione e istruzione

(Rif. 404-1/2/3, 205-2)



Formazione sicurezza

Durante l'anno sono previste due riunioni con il personale di cantiere il personale dell'ufficio dove vengono analizzati i dati relativi alla sicurezza, gli esiti delle eventuali segnalazioni ricevute da parte dei dipendenti e si valutano le opportunità di miglioramento.

Formazione Etica ed anticorruzione

La lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali e rappresenta un ostacolo allo sviluppo sostenibile e nel 2020 in occasione della richiesta di certificazione alla ISO 37001 tutti i dipendenti sono stati informati in materia.

Inoltre, per garantire a tutti una corretta informazione è stato redatto un documento informativo sui Sistemi di Gestione.

7 Diritti Umani

(Rif. 103-2/3)

La Manutenzione e Costruzioni Srl, è impegnata nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo, così come sancito dalle Convenzioni Internazionali in materia e nel rispetto della Legislazione vigente, basando la propria attività sul sostegno di tali diritti. Le Politiche aziendali definiscono a tutti i livelli dell'Organizzazione e l'impegno relativo alle pratiche di rispetto e conservazione dei Diritti Umani. Con tale premessa ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione in conformità allo standard SA 8000 con l'obiettivo di dotarsi di uno strumento per:

- Conformarsi ai requisiti SA8000;
- Rispettare i requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili;
- Rispettare gli strumenti internazionali sui Diritti Umani richiamati nella norma SA8000;
- Rispettare gli impegni sottoscritti dall'organizzazione con le parti interessate;
- Sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile;
- Favorire una crescita professionale di tutti i lavoratori, nel rispetto delle leggi locali e internazionali (ILO –IMO) e i diritti dell'uomo (ONU);



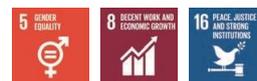
- Promuovere iniziative per il coinvolgimento del personale con l'obiettivo di favorire la comunicazione interna;
- Sviluppare una continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate ed un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- Promuovere la collaborazione ed il coinvolgimento attivo delle parti interessate per il raggiungimento degli obiettivi di Responsabilità Sociale in ottica di miglioramento continuo;
- Gestire i rischi associati ai requisiti etici e pianificare opportune azioni e piani di miglioramento;
- Monitorare il comportamento etico nella catena di fornitura;
- Favorire la diffusione dello standard SA8000.

In riferimento ai requisiti specifici stabiliti dallo standard SA8000, Manutenzione e Costruzioni Srl si impegna, in particolare a:

- Non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- Non ricorrere a, né sostenere lavoro forzato o obbligato;
- Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- Rispettare il diritto alla contrattazione collettiva e tutelare la libertà di associazione;
- Non adottare o supportare nessuna forma di discriminazione;
- Trattare tutto il personale con dignità e rispetto eseguendo una corretta gestione delle procedure disciplinari;
- Rispettare le leggi e gli standard di settore sull'orario di lavoro;
- Retribuire i dipendenti nel rispetto dei contratti;
- Garantire l'implementazione, il monitoraggio ed il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale in conformità ai cambiamenti legislativi ed organizzativi.

7.1 Non discriminazione

(Rif. 406-1)



La Manutenzione e Costruzioni Srl non attua nessuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

Non sono attuate procedure operative che interferiscono con l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare esigenze, connessi a razza, origine nazionale o social, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinione politiche o a qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

Ad oggi non sono state presentate segnalazioni relative a pratiche discriminatorie dei diritti umani.

7.2 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

(Rif. 102-41, 407-1)



La Manutenzione e Costruzioni Srl rispetta il diritto di tutto il personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. Tuttavia all'interno del proprio personale nessun dipendente risulta iscritto ad associazione sindacali presenti sul territorio italiano.



La rappresentanza sindacale unitaria ha diritto di affiggere, su appositi spazi, che il datore di lavoro ha l'obbligo di predisporre in luoghi accessibili a tutti i lavoratori all'interno dell'unità produttiva, pubblicazioni, testi e comunicati inerenti a materie di interesse sindacale e del lavoro.

7.3 Lavoro minorile

(Rif. 408-1)



In Azienda non è permesso il lavoro minorile.

L'età minima dei nostri dipendenti nel 2020 era di 23 anni, mentre il numero di persone suddivise per fasce d'età è il seguente:

- 21-30 anni -> 2 persone
- 31-40 anni -> 1 persone
- 41-50 anni -> 4 persone
- Oltre 51 anni -> 6 persone

La Manutenzione e Costruzioni Srl si impegna a porre la massima attenzione nell'individuazione di situazioni di lavoro infantile presso i propri fornitori; nel caso si riscontrasse una situazione di lavoro infantile, si procederà con la predisposizione di un piano di miglioramento che individui, possibilmente in accordo con il fornitore, le azioni idonee a risolvere il problema; in ogni caso, la Manutenzione e Costruzioni Srl individua come interlocutore primario per la ricerca della soluzione migliore i servizi sociali, ai quali rivolgersi per la gestione della problematica espressa da ciascun minore inserito nel mondo del lavoro.

7.4 Lavoro forzato

(Rif. 409-1)

Non si sono mai verificati casi di lavoro forzato o obbligatorio. Ai dipendenti è garantito un orario di lavoro consono previsto dal contratto nazionale; il lavoro effettuato in straordinario è regolarmente retribuito e i lavoratori aderiscono su base volontaria a qualsiasi iniziativa di prestazioni di lavoro straordinario.

7.5 Anticorruzione

(Rif. 205-1/3, 414-1)



In azienda non è tollerata la corruzione.

Il valore che guida le varie scelte è basato sulla meritocrazia e sull'etica, premiando solo in base a questo i dipendenti.

Di tale principio si tiene conto anche nella gestione dei Clienti, Fornitori e qualsiasi Autorità con le quali intratteniamo rapporti.

Oltre ad aver messo in previsione l'adozione di un modello organizzativo basato sul D.Lgs 231 nel corso del 2021 abbiamo richiesto la certificazione da parte di un ente terzo, la normativa ISO 37001 che presumibilmente si completerà entro la fine del 2021.



8. Compliance



Nel corso del 2020:

- ✓ non ci sono state segnalazioni o reclami relativi alle pratiche di lavoro attuate dai fornitori
(Rif. 414-2)
- ✓ non si sono registrate sanzioni amministrative o penali, pecuniarie e non pecuniarie passate in giudicato per non conformità o mancato rispetto di leggi e regolamenti in materia ambientale
(Rif. 307-1)
- ✓ non sono stati registrati impatti ambientali significativi o lamentele relative agli impatti ambientali
(Rif. 308-2)
- ✓ non si sono registrate azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti- trust
(Rif. 206-1)
- ✓ non si sono registrate sanzioni amministrative o penali, pecuniarie e non pecuniarie, passate in giudicato per non conformità o mancato rispetto di leggi e regolamenti
(Rif. 419-1)
- ✓ non ci sono state segnalazioni o reclami relativi ad impatti sulla Società
(Rif. 414-2)
- ✓ non si sono registrati casi di non- conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei servizi erogati durante il loro ciclo di vita
(Rif. 416-2)
- ✓ non sono stati registrati casi di non- conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le attività dell'azienda
(Rif. 417-1/2)
- ✓ non si sono registrati reclami relativi a violazione della privacy oppure a perdita dei dati dei Clienti
(Rif. 418-1)